



GUÍA CCED 2022

# HABLEMOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

GUÍA PARA PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN, PARA MADRES, PADRES Y APODERADOS

REGISTRO ATE

Registro Público de Entidades Pedagógicas y Técnicas de Apoyo

LORENA VALDEBENITO GUTIÉRREZ



EDICIONES CCED®



# CONTENIDOS

.....

## 1

LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN CHILE

## 2

HISTORIA Y PROPÓSITO DE LA POLÍTICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

## 3

QUÉ ES LA POLÍTICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

## 4

OBJETIVO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

## 5

LOS 4 MODOS DE CONVIVIR

## 6

LA CONVIVENCIA ES ALGO QUE SE IMITA

## 7

COMO NOS ESTAMOS RELACIONANDO DENTRO DE NUESTRA COMUNIDAD

## 8

CLAVES PARA DISTINGUIR UN CLIMA NUTRITIVO

## 9

EL CAMINO HACIA EL CLIMA ESCOLAR NUTRITIVO

## 10

SUGERENCIAS



# 1 .La convivencia escolar en Chile

La Ley número 21.040 que crea el sistema de educación pública, viene a reafirmar el deber constitucional del Estado de garantizar a toda la población de nuestro país el acceso a una educación de calidad que promueva no solo la excelencia pedagógica, sino que también garantice un desarrollo integral de todos los estudiantes que conforman el sistema educativo.

## **Cuidar de los espacios de convivencia para que favorezcan el aprendizaje.**

Según Alejandra Grebe Directora Nacional de Educación Pública la gestión de los integrantes de la comunidad educativa es cuidar de los espacios de convivencia para que favorezcan el aprendizaje.

Dependerá del rol de cada uno dentro de la comunidad educativa, la mirada que aportan a la Convivencia escolar, ellos son responsables de producir esta interrelación.



Exponentes que lideran la gestión de la CE en nuestro país:  
Teresita Janssens Encargada Nacional de Convivencia Escolar  
desde el Ministerio de Educación  
Bernardita Ossandón Asesora de Gabinete y Encargada de  
Convivencia Escolar  
Alejandra Grebe Directora Nacional de Educación Pública



## 2. ¿ Historia y propósito de la Política de Convivencia Escolar (CE)

La Política se actualizó en el año 2019, y la razón de la actualización simplemente se actualiza rescatando lo valorable de la anterior y incluye elementos nuevos en relación a la evolución del mundo, por ejemplo el problema del ciber bullying se incorpora, ya que el escenario en donde se genera la relación entre los seres humanos cambio. tras haber vivido una pandemia hizo que las personas se trasladaran de escenario para relacionarse y poder encontrarse con otros. Somos seres sociales, nos reunimos a distancia y seguimos estableciendo vínculos.

### La carta de navegación para enseñar a convivir

La Política de CE es el referente ético, la carta de navegación, que va encaminado al bien común, y es de carácter formativo, porque en ésta queda muy explícito que “al convivir se aprende”.

Y este es el gran aporte de esta política: que debemos enseñar a convivir. Y por lo tanto desde la escuela debemos “prepararnos”. Para enseñar a los alumnos y a las familias a convivir.

La Política es un horizonte valorico y también es una aporte a la “gestión de la convivencia escolar” y que incluye la convivencia no solo de los alumnos, sino de todos los integrantes de la comunidad escolar.

El gran aporte de esta política es que deja claro que todos somos encargados de la convivencia escolar, no solo el profesional encargado de convivencia. El profesor de aula tiene una importantísima responsabilidad de acción en este tema así como todos.



## 3. ¿ Que es la Política de Convivencia Escolar CE?

Para Teresita Janssens Encargada Nacional de Convivencia Escolar desde el Ministerio de Educación la Convivencia escolar es el conjunto de interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad educativa.



La convivencia incluye también los problemas de convivencia y estos problemas no solo se dan entre estudiantes. sino que entre individuos, entre los funcionarios, entre grupos, cursos, que hay entre la comunidad educativa.

Por eso cuidar de clima escolar es fundamental.



4

## 4. ¿ Cual es el objetivo de la Política de CE?

El objetivo de la Política de Convivencia Escolar es orientar a las personas y fortalecer los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de gestión de la convivencia escolar para el desarrollo de los ambitos personal y social y del conocimiento y de la cultura, tanto de los alumnos(as) como de todos los integrantes de la Comunidad Educativa.

Características de la Convivencia escolar:



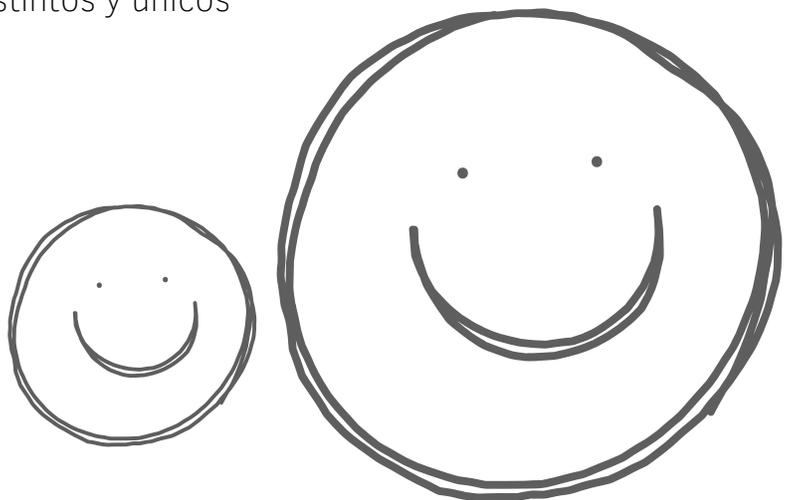
Es cotidiana, se da todo los dias



Es dinámica, siempre está cambiando



Es tremendamente compleja porque la protagonizamos los seres humanos que somos complejos, distintos y únicos



[www.convivenciaescolar.mineduc.cl](http://www.convivenciaescolar.mineduc.cl)

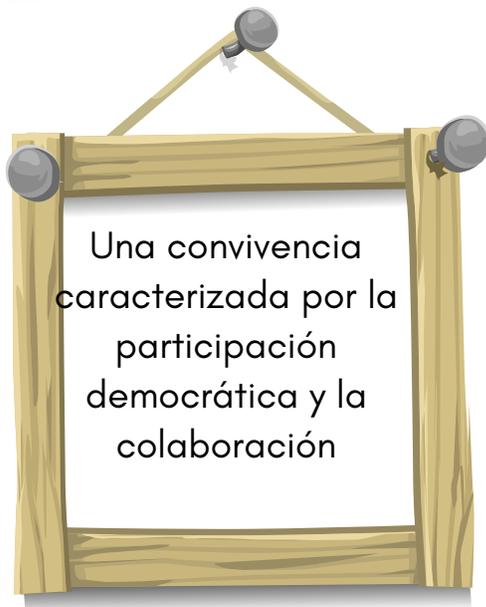
**Corporación de Coaching Educativo**

Email: [contacto@cced.cl](mailto:contacto@cced.cl) - Móvil: +56940574411 - Fijo: 652250667

[www.cced.cl](http://www.cced.cl)



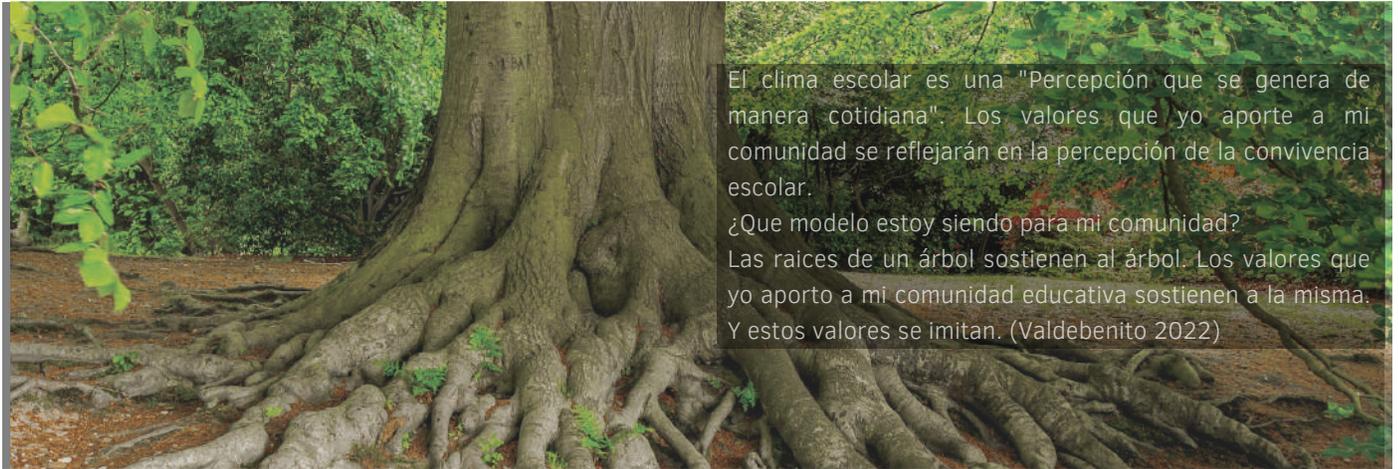
## 5. Los 4 Modos de convivir que debemos promover en la escuela





# 6

## 6. La convivencia es al algo que se imita



Una de las habilidades clave de la especie humana es la capacidad para la imitación de sus individuos, lo que permite su socialización. En algunos momentos de la vida, como la infancia o la adolescencia, esta capacidad pasa de ser importante a ser absolutamente fundamental. Las personas somos unos imitadores innatos.

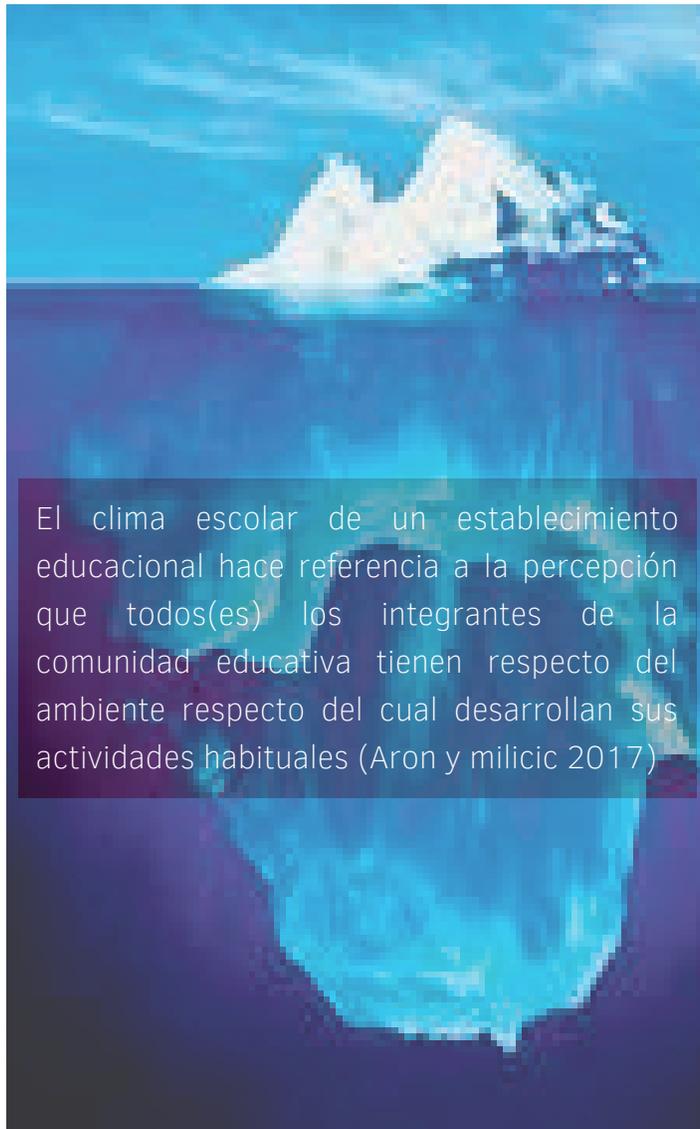
Las conductas se observan y se aprendan, conocemos por Aprendizaje observacional, la acción de imitar los gestos de otros. A través de la imitación se aprende el significado del contexto y de los resultados de las acciones llevadas a cabo por quien se está observando.

Los valores de una persona generan posibilidades de acción y estas acciones se imitan. Los jóvenes las imitan sin mayor comprensión de la consecuencia imitativa. y cuando son acciones que se escapan a los 4 modos de convivencia (1.- Una convivencia basada en un trato respetuoso entre los miembros de la comunidad; 2.- Una convivencia inclusiva; 3.-Una convivencia caracterizada por la participación democrática y la colaboración y 4.- Una convivencia basada en la resolución pacífica de los conflictos), el riesgo de que estemos imitando acciones que amenacen a la sana convivencia es mayor.

La pregunta es para las madres, padres, educadores: ¿cómo estoy "regando estas raíces"?, como estoy aportando a que este árbol sea fuerte. y la percepción de mi comunidad sea positiva?



## 7. ¿Cómo nos estamos relacionando dentro de nuestra comunidad?



El clima escolar de un establecimiento educacional hace referencia a la percepción que todos(es) los integrantes de la comunidad educativa tienen respecto del ambiente respecto del cual desarrollan sus actividades habituales (Aron y milicic 2017)

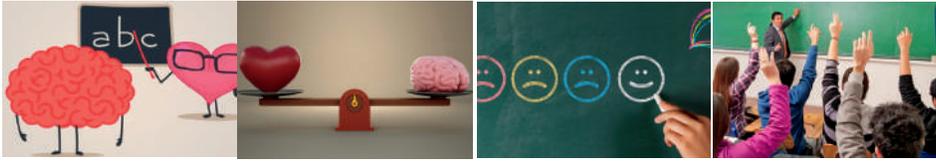
Podemos ver en este iceberg una punta que sale a la superficie y representa todo lo que podemos gestionar para la convivencia escolar, por ejemplo: la semana de la convivencia escolar, Gestionar un RICE que cumple con la normativa y en esto también entra el hecho de que estamos satisfechos porque nuestros planes de convivencia son muy bien pensados.

Ahora lo que está abajo del iceberg, lo que está en la profundidad y no se gestiona, a esta parte le llamo "clima de la comunidad escolar", es lo que se "percibe" pero no se ve,

Ahora, ¿cómo aseguramos que el clima realmente sea positivo inclusivo y en el se vean reflejados los 4 modos de convivir?

Para reconocer nuestro clima escolar, lo primero es conocer las características de los climas nutritivos.

**El clima puede ser muy nutritivo para el desarrollo personal y otras veces tóxico.**



## 8. Claves para distinguir un clima de convivencia escolar nutritivo

Según Arón y Milicic, 1999 Los factores que se relacionan con un clima social positivo son:

- ☺ Un ambiente físico apropiado,
- ☺ Actividades variadas y entretenidas,
- ☺ Comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros,
- ☺ Capacidad de escucharse unos a otros,
- ☺ Capacidad de valorarse mutuamente.

Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. Un clima social positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas.

¿Cual es la brecha para que estas claves se observen en nuestra cultura?

**¿Estamos preparados para velar por estas claves?**



## 9. En camino hacia un clima escolar nutritivo que favorezca la sana convivencia escolar

Los Directores deben ocuparse de crear Alianza con su personal. Regalinear a sus docentes y sobre todo, asegurar que para los docentes, la escuela sea un espacio acogedor.

El clima social nutritivo fue descrito por los profesores y profesoras como un lugar donde:



me siento acogido  
me siento motivado

tengo posibilidades de participar  
me siento perteneciente  
recibo soporte emocional cuando tengo problemas  
me permite sacar lo mejor de mí  
tengo oportunidades de crecimiento  
me siento valorado y reconocido  
siento que tengo oportunidades  
me entretengo con lo que hago  
la mayoría de las personas con que trabajo son significativas  
para mí  
siento que el humor es una parte importante de la  
cotidianeidad  
siento que puedo crear y hacer proyectos  
me gusta trabajar

## 9. En camino hacia un clima escolar nutritivo que favorezca la sana convivencia escolar

Los Directores deben ocuparse de estar muy atentos(as), escuchando a su personal, y conocer cuando los profesores y la literatura consideran un clima social tóxico

Un clima social negativo, o tóxico fue descrito por los profesores y profesoras como un lugar donde:

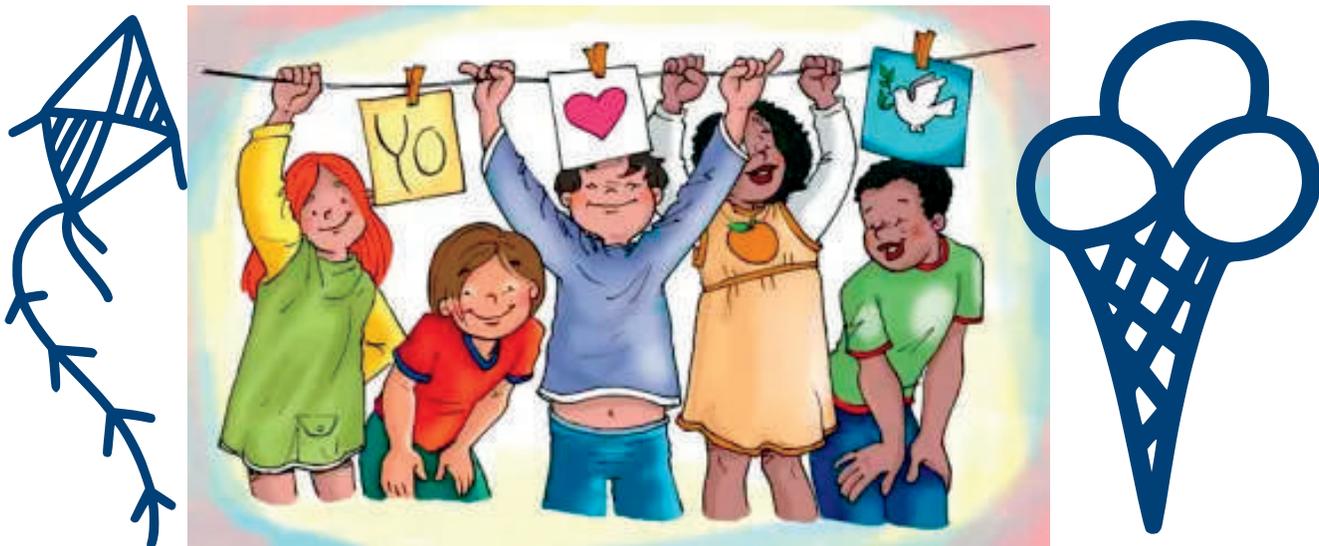
me aburro  
me siento sobreexigido  
ocasionalmente me siento maltratado o pasado a llevar  
no me dan autonomía  
hay muchas tensiones  
no hay espacio para la convivencia  
las condiciones de la infraestructura son deficientes y sentidas como indignas para el estatus del profesor.  
no hay formas de expresar los malestares  
los conflictos se resuelven en forma autoritaria o no se resuelven  
hay violencia en las relaciones  
siento que otros son maltratados y que no puedo defenderlos  
me siento poco valorado y poco reconocido  
hay un liderazgo vertical o poco participativo  
me siento atemorizado e inseguro



## 9. En camino hacia un clima escolar nutritivo que favorezca la sana convivencia escolar

Así como no todas las personas se afectan del mismo modo frente a los ambientes contaminados también en el caso del clima social los estudiantes presentan distintos niveles de vulnerabilidad frente a los contextos tóxicos. El nivel de vulnerabilidad se asocia con variables familiares.

La responsabilidad de crear un clima social positivo y nutritivo corresponde a todos los actores del sistema. Sin embargo es a la institución educativa, desde sus estamentos técnicos y directivos a las que prioritariamente les cabe la responsabilidad de planificar espacios en que se reflexione sobre la relevancia del clima social para el rendimiento de los estudiantes, para la satisfacción laboral y la prevención del desgaste profesional. Evaluar la calidad del clima social escolar, es decir ver qué aspectos corresponden a fortalezas y cuáles a debilidades que pueden ser mejoradas.



## 10. Sugerencias de actividades a realizar

### PARA DIRECTORES(AS)

Director(a) eres el líder del equipo, por tanto lo primero es "Hacer Alianza" con su equipo de trabajo.

Movilizar e influenciar a otros para articular y lograr los objetivos y metas sobre Convivencia escolar

Escuchar a sus funcionarios(as) dales oportunidad de ser creativos

Actividades recreativas, artísticas y culturales para la comunidad escolar, ¿te imaginas música clásica en los recreos?



### PARA LOS EQUIPOS DE CONVIVENCIA Y ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN

Revisar y modificar las miradas y creencias que tradicionalmente han predominado respecto al trabajo de los inspectores generales y encargados de convivencia, pasando desde una postura solo punitiva hacia una visión preventiva y promocional

Y no olvides actualizarte ¡nunca terminas de estudiar!



## 10. Sugerencias de actividades a realizar



### PARA LOS(AS) DOCENTES

- ➔ Marcar la pauta de cómo deben ser las interacciones que se produzcan dentro de su sala de clases.
- ➔ Mantener la atención y evitar que se desordenen los alumnos(as) en la clase.
  - ➔ Tratar a los estudiantes con respeto
- ➔ Democratizar las normas de la sala, hacer que sea un consenso real,
  - ➔ Tener un buen ambiente en la sala.

### PARA LOS ALUMNOS(AS)

- ♥ Hacerlos protagonistas y responsables en el mejoramiento del clima social escolar. Que sea capaz de ofrecer actos de reparación
- ♥ Que el alumno valore la importancia del apoyo de otros, y lo fortalecedor que es tener alguien que confíe en uno.
- ♥ Que el alumno reflexione acerca de la importancia del grupo de amigos en general y cuando se enfrentan situaciones difíciles
- ♥ Abrir conciencias acerca de las dificultades que acarrear los problemas de comunicación en las relaciones con otros.



## 10. Sugerencias de actividades a realizar

### PARA LAS MAMÁS, PAPÁS Y APODERADOS

Estudie Psicología, me he especializado en coaching, pero en este punto, quiero escribir estas sugerencias desde mi ser Mamá.

Lo primero es que siempre me ha gustado combinar la empatía y el conocimiento que me ofrece el estar informada. Por tanto, lo primero que me gustaría sugerirte es que leas el reglamento de apoderados del ministerio de educación.

Lo segundo y lo que a mi juicio es relevante, es que analices cuál es tu posición en la convivencia escolar. Verás que eres un actor clave.

Somos mamás, papás y/o apoderados que nos mueve el acompañar a nuestros hijos e hijas. La mayor razón por la cual deseamos acompañarles, es nuestra propia historia. Y debemos poner al servicio nuestra historia, para ser un(a) defensor(a) de la convivencia escolar.

Cualquiera haya sido tu historia, tus experiencias en tu infancia, habiendo vivido la mejor de las infancias con padres amorosos o por el contrario habiendo habitado el dolor de experiencias infantiles de vulneración de derecho, cualquiera que sea tu historia, lo cierto es que si estas requieren de resignificación, tratamientos psicológicos o psicofarmacos, es muy prudente que te adentres en este camino. sobre todo porque cuando somos mamás, papás, estos traumas de la infancia y/o adolescencia obstaculizan gravemente a la hora de criar a nuestros propios hijos(as).



## 10. Sugerencias de actividades a realizar

### PARA LAS MAMÁS, PAPÁS Y APODERADOS

Soy parte de un grupo de whatsapp de cada uno de los cursos de mis hijos, y leo los comentarios de otras mamás y digo mamás, porque en mi experiencia, la mayoría de los comentarios están escritos por mamás.

En estos comentarios se deja ver el amor incondicional que le tenemos a nuestros hijos ya que estamos constantemente representandoles. Incluso en lo que no debieramos (por ejemplo un clásico: "¿que materiales deben llevar los niños para la clase de arte?"), esta simple pregunta en el whatsapp del curso, podría evidenciar una interferencia para el logro de la conducta autónoma de nuestro hijo(a).

Pareciera que no estamos dispuestos(as) a que ellos(as) por sí mismos(as) se encarguen de sus deberes académicos. ¿Será que tememos a que nuestros hijo(a) puedan llegar a ser mal "evaluados"? Parece que la posibilidad de que mi hijo(a) no se haya enterado de que materiales debe llevar para la clase de artes es ahora mi responsabilidad. Y ¿que pasa ahora?. Pasa, que si no me pongo en mi posición, "me pierdo". Perderse es cuando me salgo de mi posición de madre o de padre y entro con todo a ser yo la alumna por él o ella. Sin tener conciencia de que puedo estar perjudicando el aprendizaje de la responsabilidad y autonomía. Cuando empiezo a averiguar que materiales debe llevar para la clase de artes, y sigo en esa posición equivocada, yo voy y consigo los materiales, y además yo le ayudo a terminar el trabajo y estoy pendiente de "mi nota" por que a esa altura, mi hice cargo del desafío y ya me creo que la calificación que coloque el profesor es mía.

**Ahora bien, ¿Cómo puedo representar a mi hijo(a), sin interferir en su propio desafío de crecer y adquirir autonomía y responsabilidad de sus actos?**

## 10. Sugerencias de actividades a realizar

### PARA LAS MAMÁS, PAPÁS Y APODERADOS

#### ¿Cómo puedo representar a mi hijo(a), sin interferir en su propio desafío de crecer y adquirir autonomía y responsabilidad de sus actos?

Puedo acompañar y representar a mi hijo(a) con todo el amor del mundo, pero siempre teniendo claro que tú tienes tu vida y tu hijo(a) la suya, él o ella deberán vivir para aprender y no puedes vivir por ellos.

La autonomía hay que fomentarla en todos los aspectos de la vida del niño(a):



Hábitos (alimentación, higiene, salud, etc.)  
Interacciones sociales  
Desarrollo intelectual, (dotarles de herramientas para el aprendizaje como libros, juegos, etc.)  
El ocio (qué jueguen y decidan cómo jugar)  
Diversas responsabilidades, (darles tareas desde pequeños y que estas vayan aumentando progresivamente con la edad).

**Una de las tareas más importantes dentro de la educación de nuestros hijos(as) es enseñarles a ser responsables. Es algo que hay que empezar a trabajar desde que son pequeños.**

## 10. Sugerencias de actividades a realizar

### PARA LAS MAMÁS, PAPÁS Y APODERADOS

#### Sugerencias para fomentar la responsabilidad en nuestros hijos(as):

- Establecer normas y límites: aunque a veces producen rechazo, éste desaparecerá en la medida que los límites y las normas se integran en un sistema coherente de convivencia.
- Ayudarles en la toma de decisiones desde pequeños: esto se empezará por tareas pequeñas, como elegir qué ropa quieren ponerse. Conforme van creciendo se puede contribuir a la toma de decisiones de manera que no les genere tensión.
- Ponerles algunas tareas a desempeñar, aunque sean pequeños, siempre habrá algo que puedan hacer. Por ejemplo: recoger los juguetes o su cuarto, poner y/o quitar la mesa, comprar el pan, lavarse los dientes, cuidar los materiales, hacer las tareas, ser puntuales, cuidar a las mascotas, etc.
- Es importante que el padre y/o la madre no se haga responsable de una tarea de su hijo/a. Está bien ayudarlo y/o acompañarlo, pero nunca haga que su hijo se desentienda, es importante que aprendan que las cosas requieren un esfuerzo.
- No cumplir con las responsabilidades tiene que tener consecuencias. No debemos olvidar que una de las mejores maneras de enseñar a nuestros hijos e hijas es con el ejemplo. Si queremos que aprendan bien este valor, lo harán antes si ven que sus padres y madres lo practican.
- Dañar a un compañero(a) debe ser corregido y el niño(a) o adolescente debe comprender la consecuencia de dañar a otro y dentro de las consecuencias debe ofrecer una remedial.

## 10. Sugerencias de actividades a realizar

### PARA LAS MAMÁS, PAPÁS Y APODERADOS

#### **Permite que tu hijo(a) de manera autónoma se haga responsable de sus deberes y establezca alianzas con sus grupos de pares**

Nuestros hijos(as) en su grupo curso, con sus compañeros(as) son perfectamente capaces de leer el contexto para adaptarse por sí mismos y saber cómo deben comportarse.

Nuestros hijos(as), rápidamente comprenden lo que la familia, los grupos de pares y la sociedad espera de ellos(as). Dentro del núcleo familiar han internalizado lo que nosotros esperamos de ellos, ya que somos la principal referencia para su socialización, mediante la transmisión de normas, creencias, valores y actitudes, que incidirán en su desarrollo personal y social. De la misma manera, dentro de la sala de clases, comprenden perfectamente los códigos de conducta que su grupo de pares aceptan y cuáles no.

Por tanto, permite que ellos(as) asuman su posición dentro de su comunidad educativa, que se responsabilicen por sus tareas, por su rendimiento académico y que sobre todos sean sujetos de bien, que si transgreden las reglas de convivencia, sean capaces de ofrecer remediales al grupo y al compañero afectado. Solo de esta manera podrá aprender de la experiencia y volver a pertenecer al grupo de pares.



## 10. Sugerencias de actividades a realizar

### PARA LAS MAMÁS, PAPÁS Y APODERADOS



Informarse de los espacios garantizados que dispone el establecimiento



Autogestionar responsablemente las opiniones vertidas en los chat de whatsApp del curso



Participar activamente de las reuniones de apoderados para interiorizarse de los procesos que viven los niños, niñas y estudiantes.



Solicitar entrevista con el profesor o profesora jefe para manifestar preocupación, solicitar ayuda o denunciar alguna situación que afecte física, psicológica o socialmente tanto a su hijo o hija o algún otro estudiante, considerando siempre que existe la Ley N° 20.536 sobre Violencia Escolar, que promueve la buena convivencia escolar y previene toda forma de violencia física o psicológica, agresiones u hostigamientos.



Mantener una comunicación fluida y respetuosa con la escuela y una actitud acogedora con el niño, niña o estudiantes en todo momento, fomentando la confianza entre todas las partes



Escuchar respetuosamente las orientaciones de los docentes y/o Asistentes de la educación en favor del alumno(a) y si es necesario buscar apoyo especializado fuera del establecimiento según sea el caso.

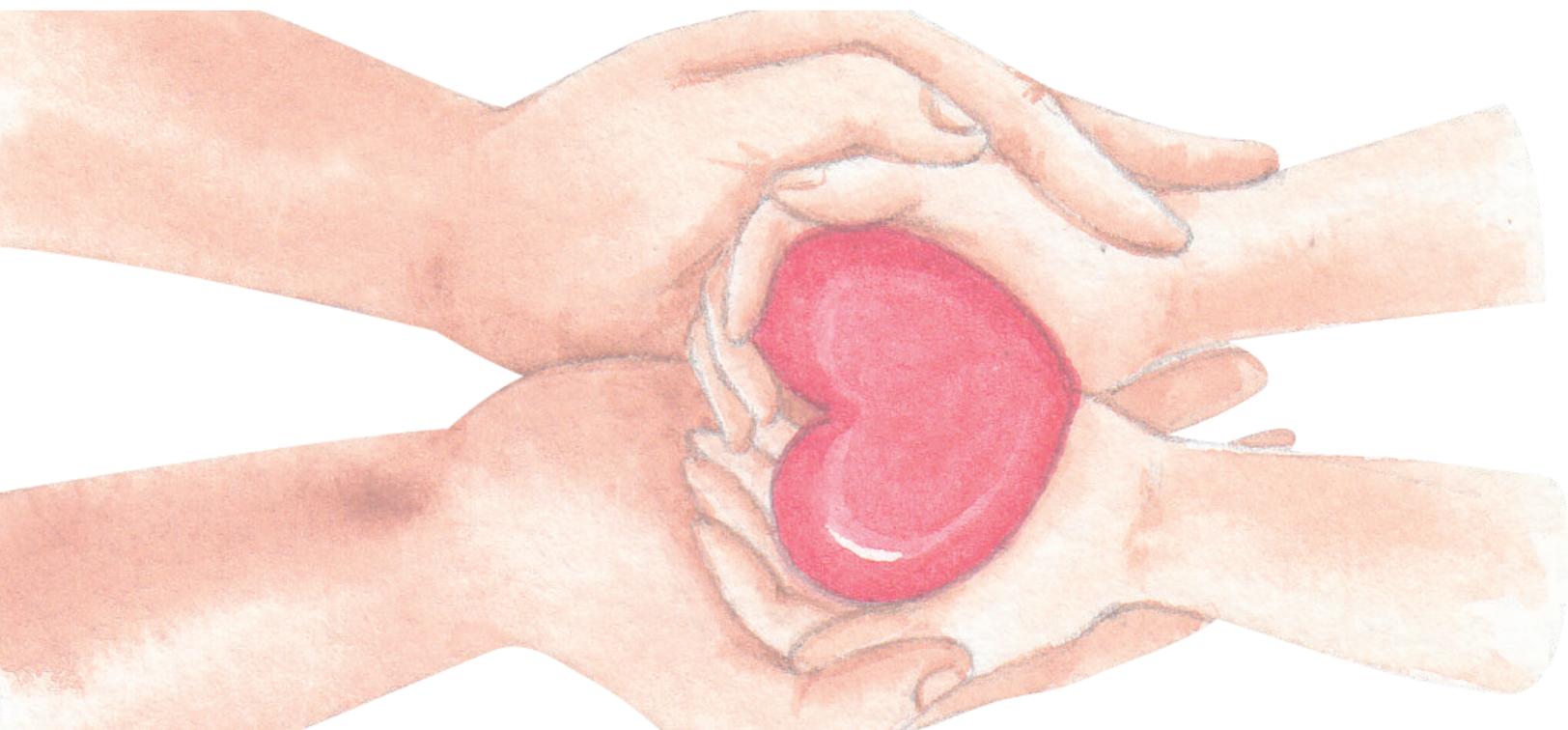
## 10. Sugerencias cuando tu hijo es el acosador

1. **Investiga** por qué tu hijo(a) es un acosador(a)
2. Habla con los profesores, pídeles ayuda, y escucha todas las críticas sobre tu hijo(a).
3. Acércate más a los(as) amigos(as) de tu hijo(a) y observa qué actividades realizan.
4. Establece un canal de comunicación y confianza con tu hijo(a). Los niños necesitan sentir que sus padres les escuchan.
5. Vigílate para no culpar a los demás por la mala conducta de tu hijo.
6. Colabora con el colegio dando seguimiento al caso y registrando las mejoras.
7. Canaliza la conducta agresiva de tu hijo(a) hacia algún deporte de competición, por ejemplo.
8. Señala a tu hijo(a) que la conducta de acoso no está permitida por la familia.



## 10. Sugerencias cuando tu hijo(a) es el/ la acosador(a)

9. Déjale claro lo que ocurrirá si el acoso continúa.
10. Enséñale a practicar buenas conductas.
11. No ignores la situación. Mantén la calma y procura saber como ayudar a tu hijo(a).
12. Ayuda a tu hijo(a) a manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agresión.
13. Demuestra a tu hijo(a) que le sigues amando tanto o más que antes. Pero que desapuebas su comportamiento.
14. Anímale a que reconozca su error y a que pida perdón a la víctima. Elogia sus buenas acciones.



# GUÍA CCED 2022

## HABLEMOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

GUÍA PARA PROFESIONALES DE EDUCACIÓN  
PARA MADRES, PADRES Y APODERADOS

LORENA VALDEBENITO GUTIERREZ



**Lorena Valdebenito Gutiérrez**  
**PRESIDENTA CCED**

Psicóloga, Coach ACC por la International  
Coach Federation (ICF) Coach Sistémico,  
Magister en Psicología positiva en Educación,  
Universidad de Valencia, España.  
Magister en PNL e Inteligencia Emocional.  
Coach Ontológico certificado por The  
Newfield Network.

**REGISTRO ATE**

Registro Público de Entidades Pedagógicas y Técnicas de Apoyo

**Corporación de Coaching Educativo**

Email: [contacto@cced.cl](mailto:contacto@cced.cl) - Móvil: +56940574411 - Fijo: 652250667  
[www.cced.cl](http://www.cced.cl)